

# Formación Profesional para el Empleo Abril-Julio 2016

## Cursos dirigidos a profesionales en activo

Formación gratuita, cofinanciada por el Fondo Social Europeo y la Generalitat Valenciana

### RESTAURACIÓN

**Formación básica en higiene alimentaria, manipulación de alimentos y gestión de alérgenos**

5h. - 27 de abril, de 9:00 a 14:00 h.

**Especialización personal de bar, cafetería y restaurante - Módulo II: habilidades y competencias sociales**

21 h. - del 9 al 17 de mayo, de lunes a jueves, de 16:00 a 19:30 h.

**Elaboración de postres con cítricos**

7 h. - 16 y 17 de mayo, de 16:00 a 19:30 h.

**Arroces tradicionales melosos en olla exprés**

7 h. - 23 y 24 de mayo, de 16:00 a 19:30 h.

### IDIOMAS

**Atención telefónica en inglés para personal de establecimientos turísticos**

14 h. - del 25 al 28 de abril, de 16:00 a 19:30 h.

**Estrategias para comunicarse en inglés para personal de restauración / 9 h.**

9 h. - del 16 al 18 de mayo, de 16:30 a 19:30 h.

### MANTENIMIENTO

**Mantenimiento básico de instalaciones de aire acondicionado**

10,5 h. - del 18 al 20 de abril, de 16:00 a 19:30 h.

### GESTIÓN / DIRECCIÓN

**Utilización de *whatsapp* para negocios turísticos**

7 h. - 4 y 5 de abril, de 16:00 a 19:30 h.

**Venta directa eficaz en el sector turístico**

7 h. - 6 y 7 de abril, de 16:00 a 19:30 h.

***Revenue management* avanzado**

14 h. - del 18 al 21 de abril, de 16:00 a 19:30 h.

**Turismo familiar, creación de producto, gestión, promoción y comercialización**

12 h. - del 18 al 20 de abril, de 15:30 a 19:30 h.

**Investigación de mercados turísticos para emprendedores**

14 h. - del 25 al 28 de abril, de 16:00 a 19:30 h.

**Elaboración de un panel de control (*dashboard*) y reportes con Excel**

7 h. - 2 y 3 de mayo, de 16:00 a 19:30 h.

**Lengua de signos: nivel básico**

14 h. - del 9 al 12 de mayo, de 16:00 a 19:30 h.

### FORM. COMPLEMENTARIA

**Prevención de riesgos laborales en el sector turístico**

10,5 h. - del 2 al 4 de mayo, de 16:00 a 19:30 h.



**CdT "Domingo Devesa"  
Benidorm**

Avda. Benissa, 4 - 03502 Benidorm  
T: 966 870 000 F: 966 870 001  
correo-e: cdt\_benidorm@gva.es

[www.cdt.gva.es](http://www.cdt.gva.es)

1. Las solicitudes habrán de formalizarse telemáticamente a través de la secretaría virtual ([www.cdt.gva.es](http://www.cdt.gva.es)), adjuntando la documentación correspondiente (DNI/NIE o autorización y justificante de situación laboral (nómina, autónomo, ...))
2. El curso se podrá anular si no se completa el número de plazas establecidas.
3. Las plazas son limitadas. Las fechas y horarios del curso pueden sufrir variaciones. En tal caso se comunicarán vía correo electrónico a todos los inscritos.
4. Los criterios específicos de admisión de participantes y pruebas de selección se pueden consultar en [www.cdt.gva.es](http://www.cdt.gva.es)
5. Importante: los participantes deberán comprobar que han sido admitidos a un curso 3 días antes de su inicio, vía web, correo-e o por teléfono. La inscripción a un curso no supone su admisión al mismo.
6. Para recibir el certificado del curso es imprescindible una asistencia mínima del 80% y superar las pruebas de aprovechamiento que se establezcan.
7. La matrícula es gratuita y está cofinanciada por el Fondo Social Europeo y la Generalitat Valenciana.