

Formació Professional per a l'Ocupació Abril-Juliol 2016

Cursos dirigits a professionals en actiu

Formació gratuïta, cofinançada pel Fons Social Europeu i la Generalitat Valenciana

RESTAURACIÓ

Formació bàsica en higiene alimentària, manipulació d'aliments i gestió d'al.lèrgens

5h. - 27 d'abril, de 9:00 a 14:00 h.

Especialització personal de bar, cafeteria i restaurant - Mòdul II: habilitats i competències socials

21 h. - del 9 al 17 de maig, de dilluns a dijous, de 16:00 a 19:30 h.

Elaboració de postres amb cítrics

7 h. - 16 i 17 de maig, de 16:00 a 19:30 h.

Arrossos tradicionals melosos en olla exprés

7 h. - 23 i 24 de maig, de 16:00 a 19:30 h.

IDIOMES

Atenció telefònica en anglés per a personal d'establiments turístics

14 h. - del 25 al 28 d'abril, de 16:00 a 19:30 h.

Estratègies per a comunicar-se en anglés per a personal de restauració

9 h. - del 16 al 18 de maig, de 16:30 a 19:30 h.

MANTENIMENT

Manteniment bàsic d'instal.lacions d'aire condicionat

10,5 h. - del 18 al 20 d'abril, de 16:00 a 19:30 h.

GESTIÓ / DIRECCIÓ

Utilització de *whatsapp* per a negocis turístics

7 h. - 4 i 5 d'abril, de 16:00 a 19:30 h.

Venda directa eficaç en el sector turístic

7 h. - 6 i 7 d'abril, de 16:00 a 19:30 h.

***Revenue management* avançat**

14 h. - del 18 al 21 d'abril, de 16:00 a 19:30 h.

Turisme familiar, creació de producte, gestió, promoció i comercialització

12 h. - del 18 al 20 d'abril, de 15:30 a 19:30 h.

Investigació de mercats turístics per a emprenedors

14 h. - del 25 al 28 d'abril, de 16:00 a 19:30 h.

Elaboració d'un panell de control (*dashboard*) i reports amb Excel

7 h. - 2 i 3 de maig, de 16:00 a 19:30 h.

Llengua de signes: nivell bàsic

14 h. - del 9 al 12 de maig, de 16:00 a 19:30 h.

FORM. COMPLEMENTÀRIA

Prevenió de riscos laborals en el sector turístic

10,5 h. - del 2 al 4 de maig, de 16:00 a 19:30 h.



**CdT "Domingo Devesa"
Benidorm**

Avda. Benissa,4 - 03502 Benidorm
T: 966 870 000 F: 966 870 001
correo-e: cdt_benidorm@gva.es

www.cdt.gva.es

- REQUISITS D'ADMISSIÓ**
1. Les sol·licituds hauran de formalitzar-se telemàticament a través de la secretaria virtual (www.cdt.gva.es), adjuntant la documentació corresponent (DNI/NIE o autorització i justificant de situació laboral (nòmina, autònom,...))
 2. El curs es podrà anul·lar si no es completa el nombre de places establides.
 3. Les places són limitades. Les dates i horaris del curs poden patir variacions. En este cas es comunicaran via correu electrònic a tots els inscrits.
 4. Els criteris específics d'admissió de participants i proves de selecció es poden consultar en www.cdt.gva.es
 5. Important: els participants hauran de comprovar que han sigut admesos a un curs abans del seu inici, via web, correu-e o per telèfon. La inscripció a un curs no suposa la seua admissió al mateix.
 6. Per a rebre el certificat del curs és imprescindible una assistència mínima del 80% i superar les proves d'aprofitament que s'establisquen.
 7. La matrícula és gratuïta i està cofinançada pel Fons Social Europeu i la Generalitat Valenciana.

*****Imprescindible enviar el formulari de variació de situació laboral, una vegada hagen sigut preseleccionats**